

# Telefoongesprek voorbereiden

## Klaarleggen:

- Potlood voor het opschrijven van de gegevens op het blad hiernaast
- Ingevulde overzicht schulden op pagina 46 en 47
- Wat is je BSN nummer :

JIJ: *Goedemorgen/middag met Duppie Kniepstuver.  
Ik wil graag een overzicht van mijn schulden.*

Bedrijf: *Wat is het kenmerk / uw adres / uw BSN nummer?*

JIJ: Noem de gegevens op.

Bedrijf: *Wat is uw geboortedatum?*

JIJ: Noem datum op.

Bedrijf: *Uw schuld is : € ..... (noemt bedrag op).*

JIJ: Noteer het bedrag.  
*Zou u zo vriendelijk willen zijn mij een overzicht van de schuld te mailen/per post te sturen? Ik wil u graag over 2 weken een betalingsvoorstel doen.*

Bedrijf: *Ik kan nu meteen ook een regeling met u afspreken hoor?*

JIJ: *U bent niet de enige schuldeiser en ik wil goed uitrekenen hoeveel ik aan iedereen kan afbetalen.*

Bedrijf: *Prima, dan wachten wij uw betalingsvoorstel af.* (kan zijn dat er nog wat stevige uitspraken achteraan komen maar daar hoeft u helemaal niet op in te gaan, je doet het netjes zo).

JIJ: *Fijn dank u wel en tot ziens.*  
Telefoon rustig neerleggen.

JIJ: **Goed gedaan!!**  
**Diep ademhalen en de volgende schuldeiser bellen.**

Datum : _____ Bedrijf : _____ Telefoonnummer : _____ Contactpersoon : _____ Hoogte van schuld : € _____  Notitie : _____	Datum : _____ Bedrijf : _____ Telefoonnummer : _____ Contactpersoon : _____ Hoogte van schuld : € _____  Notitie : _____
Datum : _____ Bedrijf : _____ Telefoonnummer : _____ Contactpersoon : _____ Hoogte van schuld : € _____  Notitie : _____	Datum : _____ Bedrijf : _____ Telefoonnummer : _____ Contactpersoon : _____ Hoogte van schuld : € _____  Notitie : _____
Datum : _____ Bedrijf : _____ Telefoonnummer : _____ Contactpersoon : _____ Hoogte van schuld : € _____  Notitie : _____	Datum : _____ Bedrijf : _____ Telefoonnummer : _____ Contactpersoon : _____ Hoogte van schuld : € _____  Notitie : _____
Datum : _____ Bedrijf : _____ Telefoonnummer : _____ Contactpersoon : _____ Hoogte van schuld : € _____  Notitie : _____	Datum : _____ Bedrijf : _____ Telefoonnummer : _____ Contactpersoon : _____ Hoogte van schuld : € _____  Notitie : _____
Datum : _____ Bedrijf : _____ Telefoonnummer : _____ Contactpersoon : _____ Hoogte van schuld : € _____  Notitie : _____	Datum : _____ Bedrijf : _____ Telefoonnummer : _____ Contactpersoon : _____ Hoogte van schuld : € _____  Notitie : _____
Datum : _____ Bedrijf : _____ Telefoonnummer : _____ Contactpersoon : _____ Hoogte van schuld : € _____  Notitie : _____	Datum : _____ Bedrijf : _____ Telefoonnummer : _____ Contactpersoon : _____ Hoogte van schuld : € _____  Notitie : _____
Datum : _____ Bedrijf : _____ Telefoonnummer : _____ Contactpersoon : _____ Hoogte van schuld : € _____  Notitie : _____	Datum : _____ Bedrijf : _____ Telefoonnummer : _____ Contactpersoon : _____ Hoogte van schuld : € _____  Notitie : _____